

Всероссийская научная конференция  
«Политическая и партийная система современной России»  
Москва, 2 октября 2009 г.

## Управление стейкхолдерами проекта «Политическая и партийная система современной России»

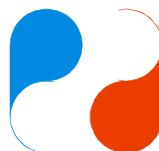
**Палагин В.С.**

квоенн, доцент, СРМ , РМР

член СОВНЕТ/ИРМА, РМІ

Евразийский Центр Управления Проектами

Генеральный директор



Евразийский центр управления проектами  
2009



# Проектирование ППС

Проектный менеджмент (ПМ) нашел широкое применение в решении экономических, социальных и политических задач благодаря тому, что реализуемые с его помощью проекты, программы и портфели (ППП) являются наиболее радикальным инструментом реализации стратегии организаций.

Политическая и партийная система (ППС) России сама может рассматриваться как масштабный социально-политический проект, который активно взаимодействует со всем пространством ППП субъектов хозяйственной и социальной деятельности страны, питается их энергией и ресурсами, выступает инициатором и спонсором новых проектов.

Проекты социума и проекты власти не совпадают по внутреннему содержанию. Величина этого рассогласования определяет устойчивость общественно-политической системы.



## Специфика проекта ППС

Проект ППС отличается следующими особенностями:

- открытый характер проекта, значительная зависимость от внешней среды, вероятностный характер результатов;
- наличие нескольких центров силы, определяющих поведение стейкхолдеров;
- нечеткая формулировка целей и задач, вероятностный характер их развития;
- неустойчивый состав стейкхолдеров, вероятностный характер их интересов;
- рефлексивный характер стратегий стейкхолдеров;
- обилие манипулятивных дискурсов стейкхолдеров;
- непредсказуемая смесь публичных и непубличных действий стейкхолдеров.





# Стейкхолдеры

Стейкхолдер в ПМ – это «причастная сторона» (ГОСТ Р 51897-2002 «Менеджмент риска. Термины и определения»); участник проекта, заинтересованный в финансовых и иных результатах деятельности проекта и обладающий существенными возможностями для оказания влияния на ход проекта и его результаты; группа влияния, существующая внутри или вне проекта, которую надо учитывать при осуществлении проекта.

Интересы стейкхолдеров могут вступать в противоречие друг с другом, это единое противоречивое целое, равнодействующая интересов частей которого определяет реализацию проекта.



## Влияние стейкхолдера

Теория и практика управления стейкхолдерами занимает видное место в общем и проектном менеджменте. Влияние стейкхолдера выражается следующей формулой (модель Менделоу):

***Влияние стейкхолдера = Власть x Интерес***





## Классификатор стейкхолдеров проекта ППС

- органы власти
- субъекты внешней среды
- субъекты экономики
- медиа
  - общественные структуры, в т.ч. религиозные, партийные, этнические, профессиональные и т.п.
  - другие стейкхолдеры

**Примечание:**

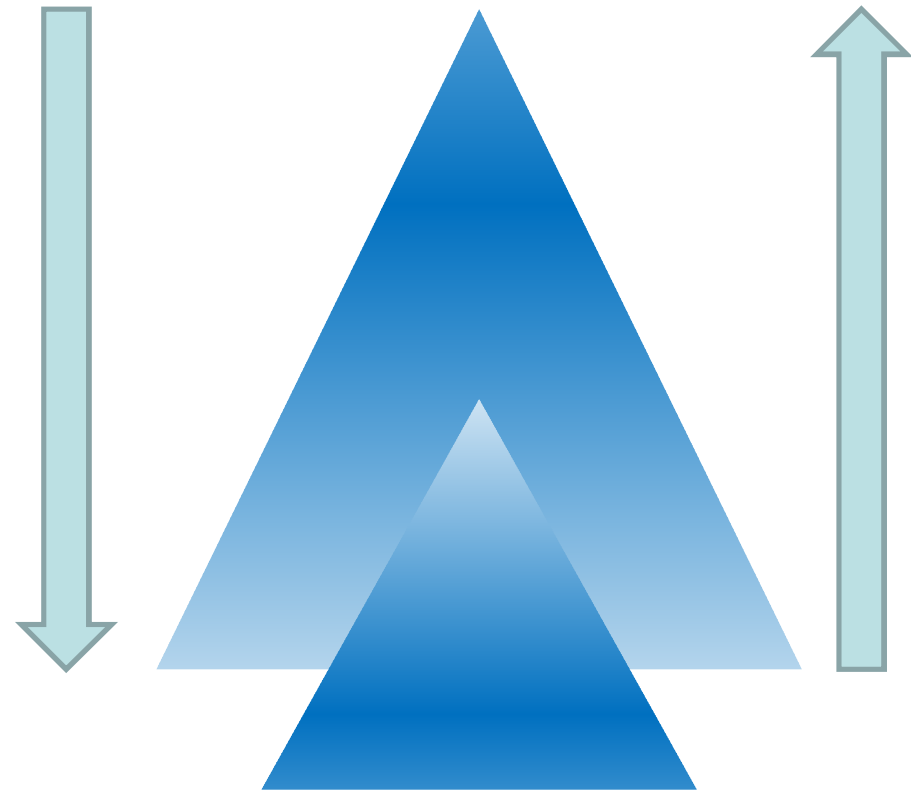
размер шрифта показывает ресурсный потенциал стейкхолдера



## Уровни зрелости стейкхолдера

Критерием зрелости стейкхолдера может служить уровень актуализации им собственных интересов:

- выявление интересов
- осознание интересов
- формулирование интересов
- Формирование повестки дня
- отстаивание интересов
- разделение интересов
- выявление метаинтересов
- и т.д. (см. начало)





## Методы управления стейкхолдерами

Управление стейкхолдерами: хвост крутит собакой?

В проектах используют следующие основные методы управления стейкхолдерами:

1. Установление партнерских связей со внешними стейкхолдерами;
2. Защита от неопределенности внешних стейкхолдеров;
3. Формирование баланса интересов внутренних стейкхолдеров.

Для проекта ППС современной России наиболее широко применяются методы 2 и 3.

2. Защита от неопределенности внешних стейкхолдеров = вытеснение внешних стейкхолдеров из сферы активной политической деятельности

3. Формирование баланса интересов внутренних стейкхолдеров = непубличные инструменты управления





## Инструменты управления стейкхолдерами

Сегодня в практике проекта ППС политические цели заменяются групповыми, реальные интересы – манипулятивными, политика – политтехнологиями, партии – функционалами власти.

Такое положение есть следствие четко выраженного движения от актуализации сущностных отношений к медийному тиражированию заданных функций.

Вопросы управления стейкхолдерами проекта ППС в современной России лежат в сфере интересов стратегического и проектного менеджмента, стратегических коммуникаций. Это пример управленческой задачи, в которой существенно важны не только цели, но и средства. Именно в проекте ППС могут сыграть наиболее активную роль инструменты национального и регионального ПМ, изначально заточенные на актуализацию явно сформулированных интересов.





## Вариативность методов управления стейкхолдерами

Методы управления инвариантны к окружающей среде только в рамках применимости соответствующей школы, теории, модели. При существенном изменении входных параметров, превышении допустимой размерности пространства, попадании в зоны сингулярности и других случаях выхода за рамки принятых условий и ограничений требуются соответствующие корректировки моделей управления.

Для социально-экономических систем можно привести еще больше примеров форм изменчивости внешней среды, чрезвычайно высокая вариативность условий выполнения требует соответствующего разнообразия методик и инструментов их выполнения.



Евразийский центр управления проектами  
Тел: +7 (985) 998-40-27  
Сайт: [www.epmc.ru](http://www.epmc.ru)  
E-mail: [info@epmc.ru](mailto:info@epmc.ru)

**В России все далеко не просто,  
в России все просто далеко.**



**Конец презентации**