

Проектный менеджмент и строительство как путь канонизации

Рождественская история

Введение

Есть истории, которые могут произойти только под рождество, но это другой случай. Наш рассказ будет о том, что длится уже много лет в любое время года, на разных континентах и в разных странах, порой даже не имеющих рождественских традиций.

Эта история отражена в многочисленных публикациях средств массовой информации (включая Таймс), профессиональных и благотворительных изданий. Главные герои хорошо знакомы населению, правительственным организациям и компаниям многих стран и пользуется их заслуженным уважением.

Но дело не в том, насколько широко известны наши герои и факты из их жизни и деятельности. Дело в другом...

Осенью 2008 года в Риме многочисленная аудитория всемирного конгресса Международной ассоциации управления проектами IPMA очень внимательно и с большим уважением слушала доклады об успешных проектах компаний с глобальным размахом операций и оборотами в сотни миллиардов Евро. На этом фоне начало презентации просто одетого человека, сразу заявившего, что он не проектный менеджер и не любитель соревнований, вызвало естественное удивление, ибо в программе был заявлен Тони Руттиман, выдающийся проектный менеджер, известный во многих странах Латинской Америки и Юго-Восточной Азии как "el Suizo", "the Swiss" или «Швейцарец». Однако, по мере доклада настроение быстро изменилось, а завершающим словам зал аплодировал стоя.

А докладчик рассказал о деле всей своей жизни простыми словами: «Это история любви – так я выражаю свою любовь к этому миру и к людям, которые в нем живут».

Мосты жизни

Тони начал выполнять миссию своей жизни в 1987 году, когда в 19 летнем возрасте услышал об ужасном землетрясении в Эквадоре. Он собрал в родной долине несколько тысяч швейцарских франков для помощи людям, пережившим землетрясение, и уехал в Америку.

На момент прибытия в Эквадор Тони не знал местного языка, ничего не знал о мостах, но чувствовал, что он должен быть там, где произошла катастрофа. И он увидел картину, которую запомнил на всю жизнь: школьники, переправляющиеся в школу, крестьяне, перевозящие товары на рынок через реку с риском для жизни. Для них это был обычный день, для Тони – начало миссии, изменившей жизнь. Он начал думать о мосте и задавать множество вопросов инженерам. Кто-то помог советом, кто-то инструментами и материалами. Потом Тони обратился за изношенными тросами и трубами в нефтяные компании и постепенно добился их доверия и сотрудничества.

После успеха первого, построенного за один месяц моста, Руттиман решил посвятить себя делу соединения удаленных и обездоленных поселений с наиболее необходимыми для жизни услугами.

Потом были новые мосты в Эквадоре, Колумбии, Сальвадоре, Гондурасе, Камбодже, Лаосе, Вьетнаме и других странах. На сегодня этот сорокалетний гражданин Швейцарии, полиглот, построил около 400 мостов в странах, пораженных стихийными или военными бедствиями.

Тони считают современным святым, вторым Святым Франциском. У него нет дома, все имущество составляют два небольших портфеля – один с личными вещами, другой с документацией по его подвесным мостам и компьютером с программами для расчета мостов. Хотя Тони и прервал свое обучение инженерному делу для того, чтобы помогать бедным людям строить мосты, он стал превосходным проектным менеджером и обладает отличными навыками организации работы. Он способен управлять строительством мостов на больших расстояниях, разрабатывая проект и поставляя в кратчайшие сроки все необходимые материалы благодаря помощи правительств и компаний, которые хорошо его знают и помогают пробиваться через бюрократические препоны.

Тони – это настоящий проектный менеджер, умеющий организовать свою работу и сплотить успешные команды проектов, включающие самых разных людей для каждого нового моста. Людей, которые никогда раньше мостов не строили...

Своим примером Тони показывает, как личная активность и настойчивость помогают преодолеть все трудности, а также, почему связь между сердцем и разумом так важна для каждого вовлеченного в проект и, более того, является базовым требованием для успеха команды проекта.

Не это ли тот самый первый «мост», который следует построить?

«Я много узнал, не столько о строительстве мостов, сколько о людях. Я узнал, как бедняки борются. Самое важное, я научился тому, как жить просто, как быть счастливым повсюду. Даже сегодня, ... это основа того, как я живу, двигаюсь и приспосабливаюсь к любому месту» - говорит Руттиман.

Технология

Технология несложная, но требующая активного участия и четкого взаимодействия всех заинтересованных сторон.

Тони ожидает от селян выполнения большей части работ своими руками, он убеждает компании жертвовать тросы, сталь и цемент, а свои услуги предлагает бесплатно. Его подвесные мосты соединяют обрывы ущелий и берега рек, они рассчитаны на пешеходов и вьючных животных.

Его мосты изменяют к лучшему жизнь людей благодаря тому, что открывают короткий путь через ущелья и реки там, где раньше требовалась рискованная переправа на лодках или длинный обходной путь. Это открывает новые возможности для торговли товарами и продуктами.

По словам Тони, типовой проект строительства моста выполняется следующим образом.

Тони ищет, где людям нужен мост. Он показывает им изображения мостов, построенных крестьянами. Он показывает им себя: свободен, никем не нанят работать для бедности. Несколько часов уходит на обмеры предлагаемой строительной площадки, расчеты и разметку для выемки грунта. Людям рассказывают об их личном вкладе: это песок, гравий, камень и 60 человек на три дня для бетонных работ и еще на два дня для возведения моста. Им говорят, что приносят со своей стороны Тони и его друзья: это стальные трубы и стальные тросы от дружественных зарубежных компаний, сварку, транспортировку и управление строительством. Потом надо ждать, когда местные жители согласятся. Обыч-

но это происходит сразу. После этого каждый выполняет свою работу: одни начинают сварку конструкции моста, другие копают землю и собирают песок и камни.

Назначаются твердые сроки. Через три дня начальная фаза заканчивается. Никто не хочет тратить драгоценное время впустую, поэтому в тех редких случаях, когда выемка грунта не выполнена или 60 человек не потрудились собраться, бригада Тони ждет пару часов, потом уходит и строительство данного моста отменяется. Набор конструкций используется на другой площадке.

Третий визит выполняется через три-четыре недели, когда отвердеет бетон. Тони с друзьями доставляют тросы и элементы мостового покрытия. Для покрытия первых 250 мостов фермеры приносили твердое дерево, сейчас покрытие делается из стали. За два – три дня мост устанавливается с помощью 60 крестьян. Поздравления, рукопожатия, пожелания всего наилучшего, - и бригада Тони убывает к новой стройке. С помощью ноутбука они одновременно управляют строительством до двух десятков мостов и готовят материалы еще для полутора сотен. За 20 лет эксплуатации ни одному из тросов не потребовалась замена.

Строительство в 2000 году моста в Лемпа Вэлли на границе между Гондурасом и Сальвадором было отмечено символическим происшествием. Лучшим путем доставки элементов конструкции был воздушный, с помощью вертолета. Однако обещанный властями вертолет так и не появился. В пустых ожиданиях проходила неделя за неделей, и наконец крестьяне затащили все на своих спинах, с помощью веревок и блоков. Дерево доставили из Сальвадора, цемент из Гондураса. Мост построили голодные и босые крестьяне. Когда мост был готов, на торжественное открытие прибыли министры обеих стран со свитой и при всех регалиях. Как только они закончили речи и вступили на мост, все затряслось... Землетрясение силой 7,6 баллов по шкале Рихтера сильно перепугало Тони, разрушило дома, но народный мост устоял.

Испытание на прочность

Тони изучил в Азии буддийский принцип создания баланса действия и реакции в жизни каждого человека и говорит об этом так: «Каждый день я делаю новую попытку и соединяю людей. Вот что значит для меня строительство мостов».

Однажды в мае 2002 года он проснулся в таком состоянии, что не смог даже взять авто-ручку, а несколько дней спустя был почти полностью парализован.

В госпитале Бангкока был диагностирован синдром Гийена-Барре (Guillain-Barré Syndrome, GBS), воспалительное заболевание периферической нервной системы, в котором иммунная система тела поражает и парализует нервы рук, ног, шеи, глаз, горла и сердца.

GBS может быть вызван пищей, зараженной бактерией, или вирусной инфекцией, даже простым гриппом, прививкой или небольшим хирургическим вмешательством – или вообще ничем. Лечение этого недуга до сего дня неизвестно.

По словам Тони, именно его жизнь, опыт работы с крестьянами и долгие годы трудной жизни дали силы для борьбы с болезнью.

После нескольких недель интенсивной терапии, швейцарца перевезли в Национальный медицинский реабилитационный центр за пределами Бангкока. Он был первым иностранным пациентом в палате на 20 коек, где за 200 батов (примерно 150 руб) в день получал лечение, пищу, одежду, лекарства и консультации, и навсегда сохранил в сердце благодарность к народу Таиланда, который так заботился о нем в трудные дни. Бедные фермеры в Гондурасе и Сальвадоре собирали деньги на лечение. Дары и пожертвования поступали из Эквадора и Швейцарии. Верный себе, Тони расходовал деньги на помощь обездо-

ленным пациентам центра. После года болезненного лечения, он набрал достаточно силы и подвижности для выписки и решил построить еще несколько мостов.

Будучи еще прикован к постели, Тони разработал Интернет-систему, которая позволила ему на расстоянии продолжить работу со своими коллегами Азии и Америке. Швейцарец как прежде ищет использованные стальные тросы и трубы. Однако, он отказывается принимать денежные пожертвования, кроме самых необходимых.

Мосты истории

Появление такого подвижника как Тони именно в строительстве не случайно. Это вид деятельности издревле в числе наиважнейших, а небесным покровителем строительства почитается Архангел Михаил.

Да ведь не только земля швейцарская родит подвижников и святых. В нашей Российской истории бережно хранится память о Святой блаженной Ксении Петербургской, и это лишь один из примеров, имеющих отношение к строительству. Более полный и правильный рассказ о её деяниях можно найти в списке использованных источников, поэтому приведем лишь основные сведения.

Знакомясь с житиями снятых Русской земли, мы видим, что все они явились не случайно, а тогда, когда в том или ином образе духовного подвига можно было действенное проявить любовь свою к Богу и к людям. Блаженная Ксения приняла на себя подвиг юродства Христа ради в Петербурге, в середине XVIII века. Она стала единственной канонизированной святой из многих российских подвижниц XVIII XIX веков. Не случайно то огромное прижизненное почитание, и еще большее посмертное, которым окружил народ «страннику Петрова града».

В памяти народной сохранилась причина, послужившая к началу подвига блаженной. Ксения была замужем за Андреем Феодоровичем Петровым певчим придворного хора. Жили они в любви и согласии. Имели собственный дом на Петербургской стороне. Было Ксении 26 лет, когда муж ее внезапно скончался. Родственники надеялись, что Ксения поскорбит, поскорбит, да и снова выйдет замуж. Но ее сердце жаждало только одного: послужить Богу. Ксения раздала все, принадлежащее ей, и ушла навсегда из дома.

Постепенно многие из жителей Петербурга поняли, что Ксения не простая побирушка нищая, а особенная. Милостыню она брала не от каждого, а лишь от добрых и благочестивых людей. Брала всегда только копейку и тут же отдавала нищим. Заходила блаженная не в каждый дом, куда ее приглашали, а приглашали ее часто, т.к. заметили, что в домах, где хотя бы недолго побывала Ксения, воцарялись мир, порядок и радость.

Рабочие, возводившие новую каменную церковь на Смоленском кладбище, стали отмечать, что ночью кто-то натаскивает на леса строящейся церкви горы кирпича, оставалось лишь укладывать их в стены. Решили разузнать, кто этот незримый помощник и увидели, как блаженная Ксения ночью носит вверх кирпичи.

Неизвестно, как могла выдержать босая и еле одетая женщина затяжные Петербургские дожди, когда пронизывающий ветер дует со всех сторон, трескучие морозы, когда и в теплой одежде неуютно. 45 лет подобной жизни провела блаженная и достигла таких высот духовного совершенства, такой силы веры, при которой вся жизнь становится непрерывным чудом. В ее словах и поступках начали видеть глубокий смысл. Если Ксения просила у человека что-либо, то вскоре его ожидала беда или утрата; если дарила, то неожиданная радость. Купцы, завидев блаженную; немедленно открывали свои лотки и наперебой упрашивали взять что-нибудь из товара. Ибо давно заметили: если Ксения возьмет что-либо у хозяина, торговля неизменно будет удачной.

Извозчики, завидев блаженную, гнали лошадей и упрашивали ее проехать с ними хотя бы несколько шагов это приносило удачу в работе.

Особый дар блаженной Ксении состоял в устройстве семейной жизни христиан. Сколько счастливых браков устроила она, посылая невесту туда, где она должна была встретить жениха, благословляла на брак, предостерегала от ошибочного выбора. Матери были убеждены, что если блаженная приласкает или покачает в люльке больного ребенка, тот непременно выздоровеет. Поэтому, увидев Ксению, со всех сторон к ней спешили матери, прося благословить своих деток или просто погладить их по голове.

Своим великим смирением, подвигом духовным, любовью к ближним и полным самоотречением Ксения стяжала благодатный дар прозорливости. Прозревая тайны сердец человеческих, она предсказывала будущее, исцеляла больных, особенно детей, направляла на путь исправления заблудших. Она говорила каждому то, что было необходимо конкретно ему для спасения иным ласково, а иным строго и даже грозно.

Русским святым всегда было присуще то, что называют «духовным странничеством» ощущение себя «странником и пришельцем па земле». Это чувство рождало особую внутреннюю свободу, независимость от власти внешнего (и вещиности).

Во дни духовного голода, вырождения народа, упадка нравственности блаженная Ксения молится о всех людях. Весь образ жизни, слова, поступки блаженной Ксении были направлены на то, чтобы возгорелся в душах людей огонь любви к Богу и сострадания к близким, ко всем, кому тяжело и невыносимо жить, у кого нет самого необходимого для человеческого существования.

Проект и его цели

Вернемся в наше время. Просто и самоотверженно продолжая извечные традиции самых разных культур и народов, Тони ответил своими делами на глубокие внутренние потребности профессиональной аудитории, которая увидела, что жесткий и рациональный мир проектного менеджмента, по определению нацеленный на высокую экономическую эффективность, не полон и ущербен без высшего смысла. Носителем одно из вариантов такого смыслового наполнения предстал одаренный особым талантом инженер, который не просто строит бюджетные мосты, но соединяет людей.

Каждый из нас имеет свои резоны быть в этом мире, и это наглядно проявляется в случае Тони. Для него буддийская идея о реакции на каждое действие стала руководящим принципом. Не будучи ни буддистом, ни христианином, Тони просто полон любви к людям.

«Успех не является ключом к счастью. Счастье – вот ключ к успеху» - сказал Альберт Швейцер. Неудивительно, что у Тони есть братья по духу, не только в странах, где он работал, но и в других, где работают свои подвижники.

Тони удостоен награды Международной ассоциации инженеров (International Association of Bridge and Structural Engineers – IABSE, в Люцерне, Швейцария). Президент ассоциации Клаус Остенфельд сказал: «У Тони нет диплома инженера, он – как самоучка – действует просто и делает то, что должен делать инженер: строит конструкции, которые помогают человечеству жить лучше и безопаснее».

Думается, к многочисленным определениям проекта надо добавить еще и такое: «Проект, это ограниченное по содержанию, времени, бюджету, участникам мероприятие по созданию новых систем или внесению значительных изменений в существующие системы, согласованное с высшими гуманитарными целями геополитических, религиозных, философских, этических систем, результаты которого помогают человечеству жить лучше и безопаснее и наполняют высоким смыслом жизнь участников самого проекта».

А чтобы с этими целями и смыслами не запутаться, полезно любимый проектным менеджментом инструмент СПП (Структурированный перечень проектов предприятия) не только вниз прописывать (какие проекты делаем) но и вверх продолжать (в какие проекты вливаемся, на кого работаем).

Заключение

Стоимость возводимых Тони мостов составляет от одной десятой до одной трети рыночной стоимости подобных проектов. Это, безусловно, заметная экономия для жителей обездоленных регионов.

Да ведь и у нас в России и СНГ почти 90% населения работают примерно в том же ценовом диапазоне, за плату в пределах от одной десятой до одной трети рыночной стоимости своей рабочей силы. Лукавые экономисты много приведут методик и аргументов в опровержение, а честным достаточно одного критерия, который называется условие воспроизводства рабочей силы. Зарплаты должно хватать на питание, одежду, жилье, здоровье, образование свое и детей, содержание престарелых и нетрудоспособных. Если этого нет, то население живет хоть и не как в Эквадоре, но уж точно не как в Швейцарии, и постепенно вымирает (депопуляция, вот именно) – таковы гуманитарные издержки проекта «Современная Россия».

Опять же, насчет экстремальных условий нам тоже не занимать, не обязательно в Латинскую Америку или Юго-Восточную Азию ехать. Федеральные трассы не всегда проходимы, а попробуйте в глубинку в распутицу без трактора заехать.

Дел слишком много, а святые, к сожалению, не каждый день рождаются, недостаток их, но, по сути, страна полна друзей и последователей Тони и Ксении. Образование не всегда высшее, трудятся не всегда по основной специальности и ездят с одним чемоданом пожитков от Владивостока до Калининграда. Далеко не каждого из них можно со святым Франциском сравнить, где уж там, но родную страну, ее народы и свою работу любят, это точно.

Вот только мостов все как-то не хватает... А подумать опять же – да на кой ляд они вообще нужны в нашем то климате: к декабрю само замерзает, тогда по зимнику то, на санях тройкой запряженных и поезжай себе...

С Рождеством!

В.С. Палагин

Источники:

1. «ACROSS THE RIVER: Toni el Suizo started out building bridges at 19 to help disaster-stricken countries». By Cora Sukhyanga. The Nation, http://www.nationmultimedia.com/sunday/20050814/index.php?news=column_18338550.html
2. «Beautiful People and Beautiful Events. The Heavenly Bridge Builder - Living a Life of Humility and Selflessness». By Scott Reeve, Hsinchu, Formosa (Originally in English). <http://godsdirectcontact.us/sm21/enews/htm/192/#N46>
3. «The Times, June 12, 2006. 300 ways to bridge a poverty gap». By Marcus Binney, <http://www.timesonline.co.uk/tol/news/world/article673784.ece>
4. «TONI "EL SUIZO" PONTONNIER HUMANITAIRE», <http://is-beton.epfl.ch/Toni/default.asp>
5. «Toni finds a bridge brother», <http://www.civilsocietyonline.com/nov07/nov079.asp>
6. «Toni Ruttiman», www.ipmaroma2008.it
7. «Архангел Михаил», <http://days.pravoslavie.ru/Life/life6742.htm>
8. «И камни возопиют...», Опарин А.А., <http://www.adventus.info/oparin/kamni/2-03.php>
9. «О БЛАЖЕННОЙ КСЕНИИ», Александр Богатырев, «Радонеж» №5 за 2005 год (159), <http://radonezh.ru/all/gazeta/?ID=1085&forprint>
10. «Святая блаженная КСЕНИЯ ПЕТЕРБУРГСКАЯ», <http://ksana-k.narod.ru/Book/zheny/14.html>